



AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad del responsable y finalidades primarias del tratamiento de datos.

E-Dental Group, S.C., a través de sus empresas subsidiarias y filiales, que puede ser identificada bajo la siguiente denominación: “E-DENTAL GOUP”, y que a su vez cuenta con sus respectivas marcas registradas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, (en lo sucesivo y para efectos del presente Aviso de Privacidad “E-DENTAL”), en su carácter de responsable encargado del tratamiento de sus datos personales, manifiesta que, para efectos del presente aviso, su domicilio será el ubicado en **Paseo de los Tamarindos 384-705, Lomas de Vista Hermosa, Cuajimalpa de Morelos, 05110 Ciudad de México, CDMX.**

Por lo anterior, E-DENTAL pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de dar cumplimiento a los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LA LEY).

E-DENTAL ofrece a sus clientes (pacientes) productos y servicios médicos de consultorio dental, específicamente de ortodoncia y odontopediatra, por cuenta propia o de terceros, y estos están principalmente relacionados con la salud dentífrica de las personas, por lo que se compromete a que sus datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los referidos datos personales se incorporarán a las distintas bases de datos de E-DENTAL, razón por la cual EL CLIENTE autoriza que E-DENTAL realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las finalidades más adelante descritas y para utilizarlos durante el desarrollo de sus operaciones y servicios

contratados. E-DENTAL tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras estos estén en su custodia.

Datos Personales Recibidos del Cliente.

Tanto EL CLIENTE y/o el responsable de ingreso o contacto (ej. pariente, tutor, acompañante, etc.), autorizan de manera expresa a E-DENTAL para el tratamiento de sus datos personales, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales:

- a) Datos generales: Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre(s), Fecha de Nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Sexo, Nacionalidad, Lugar de Nacimiento, identificación oficial, estado civil, clave única de registro de población (CURP), profesión, ocupación.
- b) Domicilio: Calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, Estado, delegación/municipio, teléfono, correo electrónico.
- c) Referencias: Apellidos, nombre(s), relación, teléfono, dirección.

Datos Personales Sensibles.

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, E-DENTAL hace de su conocimiento que de manera enunciativa más no limitativa se podrán recabar y tratar datos personales sensibles, como aquellos que se refieren a estado de salud (pasado, presente y futuro), resultado de estudios clínicos, antecedentes clínicos y médicos, tipo de sangre, alergias, diagnósticos previos, estado de salud actual (signos y síntomas), enfermedades hereditarias, congénitas o adquiridas, formato VIH, formato antidoping, así como los demás que se incluyan en los distintos formatos de ingreso a la consultorio. De igual forma, se podrán recabar datos sensibles relacionados a la religión y grupo étnico al que pertenece el paciente a efecto de estar en posibilidades de prestar ciertos servicios que requieran su autorización y que sean contratados por el mismo.

Estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Datos Financieros y Bancarios.

Los datos financieros y bancarios que se podrán solicitar son los siguientes: información financiera, cuentas bancarias, datos de tarjetas de crédito y débito, CLABE bancaria, RFC, referencias e historial crediticio, contratos de seguros, suma asegurada, suma gastada y suma remanente siniestros, independientemente de las que pueda llegar a solicitar la aseguradora.

Datos Patrimoniales.

En ocasiones, se podrán solicitar datos Patrimoniales de EL CLIENTE para el ingreso y registro de un paciente, lo anterior en caso de que se requiera garantizar la cobertura de los servicios prestados o a prestarse por parte de E-DENTAL. Para el tratamiento de datos Financieros y Bancarios se requiere su consentimiento expreso mediante la firma del presente Aviso de Privacidad.

Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para los cuales se recaban.

Para el tratamiento de sus datos personales sensibles, datos financieros y bancarios y patrimoniales se requerirá manifieste su consentimiento expreso mediante la firma del presente Aviso de Privacidad.

Finalidad de los Datos Personales.

Los Datos Personales en posesión de E-DENTAL serán utilizados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el Titular de los datos:

- i. Prestación de servicios médico-clínicos dentales, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, rayos X, emergencias, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- ii. Expediente médico dental, creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico (incluyendo el sistema virtual para consulta de los pacientes/médicos).
- iii. Facturación y cobranza por servicios.
- iv. Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios.

b) Finalidades Secundarias:

- i. Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud dental.
- ii. Mantenimiento de registros para prestación de servicios en el futuro. Análisis estadísticos y de mercado.
- iii. Promoción y mercadeo de productos y servicios de E-DENTAL u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted tiene un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles para comunicar lo anterior a la Dirección de Contacto: info@edentalgroup.mx.

El tiempo que E-DENTAL custodiará y tratará los datos personales de EL CLIENTE será el suficiente para cubrir las Finalidades Primarias y Secundarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y

productos que solicita o contrata con nosotros. Finalmente, el expediente clínico en físico y digital, con los datos personales del paciente, se dará de baja y se procederá a su destrucción una vez transcurridos cinco (5) años contados a partir de que se tenga registrada su última visita a consulta.

Seguridad de los Datos Personales.

E-DENTAL implementará las medidas de seguridad técnicas (ej. firewalls), administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y/o utilizar los datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de terminada la relación con E-DENTAL.

En caso de haber una vulneración en las medidas de seguridad con las que se resguardan los datos personales de EL CLIENTE y que estas pudieran afectarle en sus derechos patrimoniales o morales, E-DENTAL le informará de forma inmediata para que estos tomen las medidas que estimen conducentes.

Transferencias.

El CLIENTE entiende y acepta que E-DENTAL podrá remitir sus datos personales a empresas filiales y subsidiarias, así como a terceros contratados por E-DENTAL para realizar en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales de promoción de productos y servicios, y en general con actividades relacionadas al objeto social de E-DENTAL.

Los terceros a los que se les pudieran transferir dichos datos podrían ser: laboratorios médicos, consultorios, hospitales, médicos generales, médicos particulares, centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, o en su caso autoridades competentes.

También se podrán transmitir sus datos personales a las autoridades Financieras Mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a leyes y requerimientos oficiales, autoridades e Instituciones del sector asegurador y afianzador para prestar los servicios contratados, así como dar cumplimiento a regulaciones en materia de prevención de lavado de dinero, brindando en este caso los datos indispensables; así como a las autoridades competentes, locales y federales cuando se encuentre dentro de las excepciones señaladas en la Ley y su Reglamento.

En el caso de transferencias o en el tratamiento de sus datos personales sensibles, financieros y bancarios, se requerirá su consentimiento expreso, mediante la autorización expresa del presente Aviso de Privacidad.

La remisión de datos personales señalados en el párrafo anterior incluye la divulgación de información en una base de datos confidencial a terceros que puedan estar participando en un proyecto o una transacción de negocios con E-DENTAL, incluyendo, entre otros, comunicación de análisis clínicos, la implementación de sistemas de seguridad y resguardo de información (físicos o digitales), migración de bases de datos para control interno, financiamientos, aseguradoras, o, en su caso, la cesión de derechos, cobro de deudas y/o estudios socioeconómicos.

E-DENTAL podrá transmitir libremente los datos personales de EL CLIENTE a las sociedades controladoras, subsidiarias o filiales, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad de E-DENTAL que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

En caso de que los titulares no deseen que E-DENTAL transfiera sus datos personales a terceros que no dependan de la prestación de servicios médicos, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento

de Datos Personales de E-DENTAL enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info@edentalgroup.mx.

Videovigilancia y Acceso a las Consultorios y Oficinas.

Con el fin de mantener la seguridad de la zona y de las personas que tienen acceso a nuestras instalaciones, incluyendo oficinas, contamos con cámaras de video fijas sin sonido y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para obtener imágenes en tiempo real. Las imágenes pueden guardarse en algún dispositivo de acuerdo nuestras medidas de seguridad.

Asimismo, para el ingreso de cualquier persona a las instalaciones médicas y/o de salud, se realiza un registro en el cual se recaban los siguientes datos personales: nombre e identificación con fotografía con el fin de tener acceso al(los) edificio(s). Lo anterior, nos permite recabar dichos datos para próximas visitas y hacerlo identificable como visitante durante su estancia en nuestras instalaciones médicas y/o de salud.

Los datos personales mencionados son recabados en total observancia de las obligaciones en materia de protección de datos personales y de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

Uso de cookies y web beacons.

En relación con lo anterior, le informamos que tal información será recabada de Usted, mediante el uso de “cookies” y de “web beacons”.

Las cookies son archivos de texto los cuales se descargan automáticamente y son almacenados en el disco duro del equipo de cómputo al navegar en una página de internet específica permitiendo recordar al servidor de internet algunos datos sobre sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Los “webs beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para ubicar el comportamiento de Usted mientras

se encuentra en línea, identificando información sobre la dirección de su IP, la duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Grabación de llamadas para fines de Calidad.

Le informamos que, con la finalidad de brindar calidad en nuestros servicios, las llamadas telefónicas que recibamos en E-DENTAL podrán ser grabadas o monitoreadas.

Limitación de uso y divulgación de datos.

E-DENTAL se compromete a no transferir su información personal a terceros adicionales a los mencionados en el apartado anterior sin su consentimiento y en caso de que EL CLIENTE haya consentido que se realicen transferencias, E-DENTAL hará del conocimiento del CLIENTE a través de medios impresos o electrónicos la finalidad por la que dicha información sería transferida a terceros. Asimismo, E-DENTAL informará a través de los mismos medios por los que se recabaron los datos personales (domicilio físico y dirección de correo electrónico, sitio web) los cambios que se realicen al Aviso de Privacidad.

De igual forma, EL CLIENTE se compromete a avisar a E-DENTAL sobre cualquier cambio respecto a su domicilio físico y/o dirección de correo electrónico, con la finalidad de que E-DENTAL pueda comunicarse con EL CLIENTE para informar cualquier cambio o modificación respecto de lo contenido en el presente Aviso de Privacidad.

E-DENTAL no necesitará el consentimiento de EL CLIENTE para transferir a terceras personas su información en los siguientes casos:

- a) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- b) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

- c) Cuando sea requerida por autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los datos personales.

E-DENTAL ha designado a un encargado de datos personales, (el “Oficial de Privacidad”), por lo tanto, Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante comunicación dirigida al Oficial de Privacidad al correo electrónico siguiente: info@edentalgroup.mx (la “Dirección de Contacto”).

Usted tiene derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual del servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Los Derechos ARCO se ejercerán mediante la presentación de la solicitud respectiva, la cual puede ser solicitada al oficial de privacidad al correo: info@edentalgroup.mx (la “Solicitud ARCO”) la cual deberá ser enviada al Oficial de Privacidad a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

1. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal;

3. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
4. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
5. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición;
y
6. La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su Solicitud ARCO será contestada mediante un correo electrónico por parte del Oficial de Privacidad en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que E-DENTAL podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

1. Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO;
2. Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO; y

5. Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

En relación con lo anterior, la Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso E-DENTAL efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

E-DENTAL siempre le informará el motivo de su decisión y se la comunicará a Usted o en su caso, a su representante legal, en los plazos anteriormente establecidos, por correo electrónico, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, previa acreditación de su identidad ante el Responsable, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres (3) días de Salario Mínimo General Vigente aplicable a la Ciudad de México, más IVA, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. En todos los casos, la entrega de los datos personales será gratuita, con la excepción de que Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

EL CLIENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a E-DENTAL, para el tratamiento de los datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que E-DENTAL deje de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que EL CLIENTE presente su petición en los términos antes mencionados.

Mecanismo para revocación del consentimiento.

En caso de que Usted decida revocar su consentimiento para que E-DENTAL deje de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, o se oponga específicamente a la transferencia de los mismos, deberá de enviar una solicitud de revocación de consentimiento a la Dirección de Contacto, y deberá de ser acompañada en el correo electrónico de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su

representación legal y la indicación del lugar en el cual se pone a nuestra disposición los documentos originales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Oficial de Privacidad en el correo electrónico siguiente: info@edentalgroup.mx.

Legales.

Para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto EL CLIENTE como E-DENTAL estarán sujetos a lo dispuesto por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, así como a sus normas complementarias. En caso de controversia aceptan sujetarse a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

Modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

E-DENTAL se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a Usted por medio de la publicación de un aviso en nuestra página de internet por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia, o solicitando el Aviso de Privacidad vigente al Oficial de Privacidad al correo: info@edentalgroup.mx.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento expreso, para el tratamiento de mis datos personales, datos personales sensibles, patrimoniales financieros y bancarios, y transferencias en los términos del presente Aviso de Privacidad.

Confirmando que he sido informado por las personas de las cuales he proporcionado mis datos personales, sobre el tratamiento que se hará de mis datos personales.

Recibí de E-DENTAL el Aviso de Privacidad, cuya existencia y contenido fue hecho de mi conocimiento de manera oportuna, personal y por escrito.

(Última modificación al Aviso de Privacidad, con fecha 22 de febrero de 2024).